

## Olaf Heger, MA

olafheger@hs-results.com

### Aktueller Aufgabenbereich

- Unternehmensentwickler, Innovationsexperte und Business-Coach
- Arbeitsschwerpunkte: Einführung moderner Organisationsformen, Management von Veränderungsprozessen, Unternehmens-, Bereichs- und Führungskulturentwicklung, Entwicklung von Managementsystemen



### Professioneller Hintergrund und Werdegang

- MA Kommunikationswissenschaften, Psychologie, BWL, Universität Essen
- Interner Berater im Bereich Personal- und Organisationsentwicklung eines Automobilunternehmens
- Mehrjährige Tätigkeit als Berater und Trainer für Unternehmensberatungen
- Erfolgreiche Trainingskonzeption und -durchführung für Unternehmen aus den Branchen: Automobil, Telekommunikation, Dienstleistung und Handel, Verkehr, Versorgung, soziale Einrichtungen
- Co-Founder hs:results
- Kontinuierliche und mehrjährige Fortbildungen in Gruppendynamik, in systemischer Beratung und Organisationsentwicklung, zum NLP-Practitioner, in Transaktionsanalyse, Scrum-Master und Agile-Expert

### Beratungsschwerpunkte der letzten Jahre

- Entwicklung und Implementierung **virtueller** Trainingskonzepte
- Entwicklung und Aufbau konzernweites **Change-Driver**-System in internationalem Flugkonzern
- Aufbau weltweiter **Service-Organisation**
- Ausbau der **Servicekultur** in Business Units eines internationalen Service-Konzernes
- Weiterentwicklung der Führungskultur in internationalem Flugkonzern
- (Führungs-) **Team- und Bereichsentwicklungen**, zum Teil mit Großgruppenworkshops mit mehreren hundert Teilnehmern (F2F und online)
- Führungskräfte-**Coaching** und -**Trainings** (Führung in der Restrukturierung, neue Führungsposition, erste Führungsposition)

### Kunden (Auszug)

BASF, Carl Zeiss, Continental, Daimler, DHL, Dt. Bahn, Dt. Post, Dt. Telekom, Evonik, In-nogy, Kelvion, Lufthansa, TDK Sensors, T-Systems, SiemensEnergy, Siemens Healthineers, Stadtwerke Duisburg / Dortmund / Krefeld / Münster / Bonn, VIP Verkehrsbetriebe Potsdam, Vodafone